

**Ansprechpartner während der Schulzeit:**

Heike Pieper

Telefon: 0173-8078039

E-Mail: mensa-skg@schule.geseke.de

Wie kann ich mich in i-NET-Menue einloggen?

Um auf die Internetseite von i-NET-Menue zu gelangen, müssen sie folgende Adresse eingeben: <https://skgeseke.inetmenue.de>

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>

Auf welche Weise erfolgt die Essensbestellung bzw. –abbestellung?

Die Essensbestellung muss bis Donnerstag 8:00 Uhr der Vorwoche erfolgen, wobei Abbestellungen täglich bis 8:00 Uhr getätigt werden können. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Im Fall von überraschend früherem Unterrichtsschluss (z.B. bei Hitze frei) kann die Schule aber ein Gesamtstorno der Bestellungen veranlassen, so dass eine Rückbuchung erfolgen kann.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, müssen Sie Ihr Kind im System „abwesend“ melden. Das Essen wird dann automatisch storniert. Loggen Sie sich hierzu auf der Internetseite mit Ihren persönlichen Zugangsdaten ein. Im Verwaltungsbereich können Sie den Abwesenheitszeitraum unter dem Menüpunkt „Abwesenheit“, Klick auf „Neu“ eintragen.

Die Abwesenheit muss bis 8:00 Uhr am Essenstag erfolgen, ansonsten müssen die Kosten für das Mittagessen getragen werden.

Kann man auch ohne Bestellung ein Mittagessen erhalten?

Unser Ziel ist es zu erreichen, dass alles, was täglich gekocht wird, auch gegessen wird. Vor dem Hintergrund bitten wir um Verständnis, dass man auch in Zukunft eine Schulverpflegung nur über Vorbestellung erhalten kann.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Schülerinnen und Schüler können ihre Bestellung aber auch über einen internetfähigen Rechner in der Schule vornehmen. Auch hier gilt die Frist bis 8:00 Uhr.

Auf welche Weise erfolgt die Ausgabe der Schulverpflegung?

Wer ein bestelltes Essen abholen möchte, muss sich an der Essensausgabe mit einer persönlichen MensaCard ausweisen. Über einen Chip in der MensaCard wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss die MensaCard zur Essensausgabe immer vorgelegt werden.

Die MensaCard ist einmalig kostenfrei. Sie wird zum Beginn des Schuljahres ausgehändigt. Verlorene Karten müssen gegen eine Gebühr in Höhe von 3 Euro ersetzt werden. Der Betrag wird bei Ausgabe der Ersatzkarte dem Mensakonto belastet, muss also nicht bar bezahlt werden.

Was passiert, wenn mein Kind seine MensaCard zu Hause vergisst und trotzdem Essen soll?

Das Mensa-Personal hat die Möglichkeit, das Essen auch manuell zu buchen, aber zuerst bekommen die Schüler und Schülerinnen mit einer MensaCard ihr Essen.

Dieses sollte aber die Ausnahme bleiben. Wer seine MensaCard 3 x in 2 Wochen vergisst, darf in der darauffolgenden Woche nicht am Mittagessen teilnehmen.

Wie wird das Essen bezahlt?

Die Essensversorgung wird auf Guthabenbasis durchgeführt, daher muss im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des Kontos gesorgt werden. Ohne Guthaben kann kein Essen bestellt werden.

Wenn man sich in i-NET-Menue einloggt, wird man sofort informiert, wenn der eigene Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt. Auf diese Weise kann man rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen.

Was passiert, wenn ich, bzw. mein Kind Essen möchte und kein Guthaben auf dem Mensakonto vorhanden ist?

Dann bekommt Ihr Kind kein Essen. Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass immer genügend Guthaben für das Mittagessen vorhanden ist. Sie können jederzeit über Ihr Benutzerkonto den aktuellen Guthabenstand einsehen und rechtzeitig für Aufladung sorgen. Sie werden auch per E-Mail benachrichtigt, sobald der Guthabenstand unter 15,-- Euro sinkt. Beachten Sie bitte, dass eine Aufladung per Überweisung bis zu 3 Werktage dauern kann, bis der Betrag dem Benutzerkonto zugeordnet wird. Es zählt das aktuelle Guthaben auf dem Kundenkonto und nicht der Tag der getätigten Überweisung.

Das beigefügte Anmeldeformular kann ausgefüllt bei Heike Pieper abgegeben werden.



Anmeldung zur Teilnahme an der Essenversorgung:

Name der Schülerin/des Schülers: _____

Klasse: _____

Die Zugangsdaten für das Online-System möchte ich auf folgendem Wege erhalten:

☐ persönlich, durch den Schüler/ die Schülerin
oder

☐ per Post: _____

Name

Straße

Ort

Datum

Unterschrift Erziehungsberechtigte